

LA BANQUE ALIMENTAIRE DE NAMUR – LUXEMBOURG

Asbl Banque Alimentaire des Provinces de Namur et de Luxembourg (BANL)

Éditorial

Solidarité BANL



Rochefort, Houyet et Namur ont connu des inondations spectaculaires dont l'ampleur est à l'image des photos reproduites ici.

Les inondations étant survenues le mercredi à Rochefort et Houyet, la BANL intervenait déjà le samedi en faisant apporter, dans la région, des produits de bouche ainsi que des produits d'hygiène et de nettoyage ; ce flux d'arrivée des produits n'a pas discontinué durant tout le reste du mois.

Sur Namur, l'aide principale de la BANL a consisté en la distribution de produits d'hygiène et de nettoyage à destination des sinistrés ; une attention toute particulière a également été apportée aux animaux de compagnie oubliés dans cette catastrophe.

Nos plus vifs remerciements vont à la Fédération des banques alimentaires et à Colruyt qui ont compris l'urgence de la situation en affrétant spécialement les camions nécessaires pour le transport de ces produits de première nécessité à destination de nos différents dépôts. C'est dans ces moments de gestion rapide et efficace de la crise que le concept de solidarité se concrétise.



Sommaire

Solidarité BANL	p.1
Nouveau dépôt	pp. 2 et 3
Rochefort	pp. 4 - 6
UMT	pp. 7-10
Houyet	pp. 11-13
Flawinne	pp. 14-15
Rotary	p.16

BA New Look

Notre futur dépôt s'établira dans le zoning EcoLys à Rhisnes.

La parcelle a été acquise, le permis d'urbanisme accordé, les contrats signés et les travaux de construction ont débuté.

Nous espérons une exploitation de ce nouvel entrepôt à l'été prochain.

Comme vous pouvez le voir sur les maquettes ci-dessous, une entrée destinée aux associations venant chercher leurs produits ainsi qu'un quai de (dé)chargement sont prévus.

A l'intérieur, nous disposerons d'un espace de stockage de produits secs pouvant accueillir 500 palettes disposées sur racks, de vastes chambres froides positives et négatives ainsi qu'une zone de préparation des produits.

Au rez-de-chaussée, outre deux bureaux, se trouveront également une zone de tri des produits ramassés et une zone de lavage des bacs.

Un monte-charge reliera les produits ramassés propres à la cuisine de valorisation située à l'étage qui comprend également un espace polyvalent, des vestiaires et un dernier local administratif.

A terme, nous pensons utiliser cette cuisine comme un lieu de formation pour les personnes qui souhaiteraient utiliser cet outil pour faciliter leur (ré)insertion dans la société.





ACCUEIL FAMENNE asbl ROCHEFORT

"Seuls nous pouvons faire si peu ; ensemble nous pouvons faire tant" Helen Keller

La région de Rochefort, la Province de Namur, la région Wallonne ont été touchées par des inondations dévastatrices.



Partout, nous avons assisté à de spectaculaires élans de solidarité entre les habitants des régions touchées. On a même parlé de "supermarchés de la générosité".

Dans notre Commune, *Accueil-Famenne* a également joué son rôle notamment en hébergeant des familles sinistrées, en procurant des vivres, des repas chauds, en aidant à remplir les formalités administratives...

Dès le 14/07 :

- Concertations, mise à disposition de nos services et propositions d'aides concrètes puis achats de vivres et gestion de commandes (eaux, sacs, charcuterie, pains, beurre, fruits, etc.) car les premiers dons étaient insuffisants, n'arrivaient pas assez vite ou n'étaient pas toujours adaptés aux réalités du terrain (coupure d'électricité, plus d'électro-ménagers permettant de réchauffer, etc.) ;
- Confection de plus de 850 packs lunchs (tartines) durant 3 demi-journées avec des membres du personnel et une dizaine de bénévoles/jour. Certains ont été conduits au domaine des Masures (hébergement d'urgence de sinistrés) en date du 15/07. D'autres ont été distribués par des membres du personnel dans les rues de Rochefort qui étaient accessibles à pied le 15/07. Des sinistrés frappent aux fenêtres pour demander l'eau, les vivres. La moitié de ces lunchs ont été distribués en porte à porte sur Rochefort et Jemelle, tout comme d'autres lunchs sandwichs ou tartines offerts par des traiteurs et particuliers. Le dépôt de la BANL à Rochefort complète les premiers colis distribués.



A partir du 17/07 :

- L'aide s'organise en bi-coordination étroite sur le terrain avec le CPAS, on recherche des solutions dans l'urgence.
- La BANL nous envoie ses premiers camions de vivres pour les sinistrés, le dépôt de la BANL devient plaque tournante de la distribution aussi pour d'autres communes sinistrées comme Houyet, Ciney, Tellin, Hamois, Barvaux...
- Les nombreux bénévoles s'activent :



- Confection de petits déjeuners ;
Confection en date du 17/07 et du 21/07 d'environ 1000 colis alimentaires au dépôt avec une vingtaine de bénévoles/jour. La moitié a été distribuée durant le 1^{er} week-end en porte à porte. La seconde moitié a été mise à disposition des sinistrés dans la salle de Jemelle et les deux salles de distribution à Rochefort;

- Distribution par des membres du personnel les 15, 17/07 et 18/07 de colis, lunches, bouteilles d'eau en porte à porte sur Rochefort et ses villages;
- Centralisation et réception des dons alimentaires en chambre froide sur le site d'Accueil Famenne ;
- Aide au déchargement d'un semi-remorque rempli de dons dans un entrepôt de l'Abbaye de Rochefort avec des bénévoles ;
- Création de 3 équipes de nettoyage composées de membres du personnel et de bénévoles pour nettoyer au domicile des personnes sinistrées dans les villages de Belvaux, Lessive et Éprave ;
- Mise à disposition ou conduite par des membres du personnel de nos 3 camionnettes pour effectuer les distributions ;
- Centralisation des dons alimentaires dans notre dépôt et suivi de ces dons selon les besoins déterminés par la Ville; coordination avec les autres associations bénéficiaires de la BA afin qu'elles puissent disposer des vivres selon les besoins du terrain ;
- Maintien des permanences de la Banque alimentaire 2 matinées/semaine sur notre site;
- Nous avons estimé que grâce au suivi de la Banque Alimentaire, nous avons pu distribuer aux sinistrés quelque 113 tonnes de nourriture.



Au sein de la Maison d'Accueil, *L'Élan d'Accueil-Famenne* nous ne sommes pas non plus restés inactifs.

Dès le 14/07/2021 vers 17h :

- Concertation avec les services d'urgence et tenue d'un listing de places disponibles et des personnes accueillies ;
- Accueil, soutien et hébergement de personnes sinistrées de manière inconditionnelle: couples, familles, personnes isolées. 31 victimes des inondations ont été hébergées et ont bénéficié de l'accompagnement socio-éducatif de l'équipe et des services proposés dont la mise à disposition de machines à laver et de produits de lessive ;
- Confection de repas pour les personnes sinistrées accueillies au sein de notre Maison d'Accueil et confection de colis composés de vivres et de produits d'hygiène (papier wc, liquide vaisselle, etc.) sur la base des stocks que nous avons en réserve et d'achats ;
- Passage de membres du personnel plusieurs fois/jour au sein du logement afin de soutenir ces personnes et d'établir la liste de leurs besoins urgents (médicaments, vêtements, matériel de puériculture, etc.) ;
- Mise à disposition de kit « linge de lit » (oreillers, couettes, housses de couettes), de trousse de toilette, de kits « nettoyage » neufs dès l'arrivée, à partir du stock présent et de celui qui a été reconstitué dès le 15/07; dons de vêtements et chaussures à destination de ce même public ;



- Dons de meubles et d'électro-ménagers; mise à disposition de jeux et d'espace de jeux pour les enfants sinistrés; accompagnement de ces personnes au sein de plusieurs services; réalisation des démarches administratives dans l'urgence; coordination des services d'aide présents dans chaque situation.
- Organisation d'une permanence « assurances » au sein de la Maison d'Accueil et suivi des déclarations de sinistres; suivi de chaque dossier au niveau administratif, social, médical, relogement (avec demande d'écrits officiels garantissant aux personnes la priorité pour disposer de leur logement social initial lorsqu'il sera à nouveau habitable), etc.
- Remise d'informations, suivi du courrier, relais vers des services de seconde ligne (aide psychologique etc.) ;
- Achat de matériel scolaire et de vêtements (et chaussures) neufs à destination des enfants sinistrés; excursions et activités pour les enfants : Labyrinthe à Barvaux, Plaine de Jeux Badaboum, Bowling, etc.

Aujourd'hui, après plusieurs mois, des personnes sinistrées n'ont pas pu retrouver de logement ni entamer la restauration de leur maison. La précarité est de plus en plus présente et *Accueil-Famenne* ouvre toujours ses portes aux personnes sinistrées. Nous remercions tous ceux qui nous ont aidés, qui se sont mobilisés, sans eux rien n'était possible !

Pour *Accueil-Famenne*,
Paul Malet avec la participation d'Aurélié Dessy et Pierre Tixon

UNE MAIN TENDUE asbl - UMT

Une Main Tendue est une association namuroise qui vient en aide aux personnes en grande précarité. Elle fournit chaque jour des colis alimentaires, des repas chauds mais également de l'aide matérielle de première nécessité à plus de 100 ménages. Elle est animée par 4 employés et une trentaine de bénévoles.

Chaque année, plus de 2000 ménages franchissent les portes de l'association. Toute personne est la bienvenue. Elle y trouvera écoute et soutien.

Son histoire

Une Main Tendue voit le jour en 2009. Derrière le mouvement, il y a Gérard Jacob, aujourd'hui décédé. Gérard, après une période de difficulté, se rend compte avec son épouse Janick, aujourd'hui coordinatrice de l'asbl, à quel point il est frustrant et compliqué de trouver de l'aide. Ils en sont venus à la résolution de se consacrer à la cause une fois les difficultés passées.

Ils s'impliquent alors tous deux dans la *Saint-Vincent-de-Paul* qui leur était venue en aide. Gérard en a pris les commandes de mains de maître. D'abord située au Cinex rue Saint-Nicolas, l'association déménage dans des locaux plus grands au cœur de Bomel, rue Piret Pauchet.

Le caractère téméraire de Gérard n'a laissé personne indifférent. Après quelques temps, l'équipe se divise et naît alors *Une Main Tendue*, toujours présente à Bomel. Un restaurant social y voit le jour.

Gérard décède d'un cancer peu après son cinquantième anniversaire. Il avait pris une place très importante dans le réseau namurois et était reconnu unanimement comme un référent dans la lutte contre la précarité. Il avait le don de transmettre sa force aux personnes dans le besoin.



Son épouse ne baisse pas les bras. Aidée de quelques proches et bénévoles, elle perpétue le travail entamé avec son mari. Parmi ces personnes, Marc Lepinois, aujourd'hui président et infatigable moteur du mouvement.

A ce moment, la *St-Vincent* cède l'activité à **UMT**, celle-ci devra assumer toute l'activité et sera considérée par le service social de la ville, comme un partenaire très important pour l'aide alimentaire. La commune de Fernelmont est aussi de la partie.

Le fonctionnement



Une Main Tendue est active du lundi au vendredi ainsi que le week-end durant la période de froid. Le personnel se répartit les différentes tâches, de la prise de rendez-vous, l'accueil, la gestion des bénévoles, la récolte, le tri, le stockage, la cuisine, le service à table, le nettoyage à la gestion des relations avec les partenaires.

Les denrées sont récoltées auprès des magasins alimentaires. Cette tâche est colossale et **UMT** s'est entourée de structures partenaires spécialisées dans la tâche afin d'assurer une quantité suffisante à distribuer. Ainsi, l'asbl *VIVReS* mais aussi depuis peu *Happy Hours Market* fournissent chaque jour les produits frais nécessaires à des colis variés et équilibrés.

Les denrées non périssables viennent essentiellement de l'aide européenne (FEAD) via le dépôt de la banque alimentaire Namur-Luxembourg à Meux et sont stockées dans l'entrepôt de l'asbl.



Cette collaboration avec la BANL ne se limite pas à cela et il nous est difficile de toutes les citer :

- dons réguliers de produits secs, frais et surgelés, voire même matériels venant de la grande distribution,
- dons spécifiques pour les sinistrés,
- dons spéciaux lors du confinement, par exemple : palette de saucisses provenant du restaurant IKEA, palette d'œufs de la centrale de Match, des plats préparés par un traiteur namurois...



Une Main Tendue remercie chaleureusement la banque alimentaire, pour son travail actif dans sa recherche de solutions et d'opportunités, qui nous sont grandement utiles pour fournir une alimentation plus juste à nos bénéficiaires.

La Croix-Rouge fournit le pain et conduit des colis aux personnes à mobilité réduite.

La Province de Namur, via son service, Distridenrée, Les Restos du cœur de Fernelmont, La Marlagne de Malonne contribuent également à l'approvisionnement.



Les colis et repas sont proposés à prix modiques : 2€ le repas, 3€ le colis (qui contient plus de 50€ de denrées). **UMT** collabore avec les CPAS et autres structures d'aide sociale de la région afin de fournir l'aide la plus adéquate à chaque foyer ; ces institutions prenant en charge les coûts d'aide de leurs bénéficiaires.



Outre l'aide alimentaire et matérielle, le personnel s'efforce d'accompagner les bénéficiaires au mieux en les redirigeant vers les structures adéquates ou en les aidant dans leurs démarches.

Une Main Tendue ne travaille donc pas en autarcie. Elle collabore chaque jour avec les autres acteurs de l'aide sociale. Au fil du temps, celle-ci tend à se professionnaliser malgré le manque chronique de moyens. Comme quoi, la volonté est toujours plus forte que le denier.

Les défis d'aujourd'hui

Une Main Tendue a traversé l'orage de la crise Covid, malgré le manque chronique de bénévoles et la difficulté de la distanciation sociale. Les règles sanitaires mais aussi le déplacement de l'abri de nuit en périphérie ont demandé une adaptation rapide pour continuer à répondre aux besoins des gens. **UMT** a ainsi mis en place un système de réservation pour la distribution des colis afin de mieux gérer l'afflux des bénéficiaires et un service de plats à emporter. L'engagement de la petite bulle de bénévoles a été admirable. Maintenir l'activité tout au long du confinement n'aurait pas été possible sans eux.



Et puis est arrivé le mois de juillet, et ses inondations dévastatrices. Le quartier de Bomel a été très durement touché. Le local de l'association et tout le matériel a été touché avec presque 1m d'eau. Un coup très dur à un moment où le mouvement se remettait à peine des durs mois de confinement.

Heureusement, **UMT** a pu compter sur une aide incroyable de citoyens venus en nombre. L'activité a ainsi pu reprendre très vite, malgré les manques matériels. Elle en profite pour remercier chaleureusement toutes ces personnes.

Au niveau matériel, il faut investir dans de nouveaux véhicules.

Les 2 camionnettes ont été mises hors d'état. Il faut réaménager la cuisine et se rééquiper ; les assurances ne couvrant que partiellement les coûts engendrés. Au niveau des bâtiments, il faut aussi trouver des nouveaux locaux de stockage. Les bâtiments occupés actuellement devront prochainement être libérés. L'asbl recherche 500m² dans le grand Namur. Pour l'instant, il n'y a pas de solution apportée par les autorités. Tout contact est bon à prendre. Avis aux connaisseurs.

Outre les besoins matériels, il y a aussi un besoin de plus de soutien financier. Les subsides des autorités ne suffisent pas et demandent un travail administratif et relationnel toujours plus important. Elle fait appel à vous toutes et tous qui souhaitez investir du temps ou de l'argent pour une cause solidaire. Chaque euro compte.

L'asbl est en permanence à la recherche de nouveaux bénévoles : des muscles pour le tri et la distribution, des chefs pour la cuisine, des sourires pour l'accueil et le service, des plumes pour la communication, des organisateurs pour aider à la gestion. Une mission de quelques heures par semaine chargée de sens et très valorisante, que vous soyez jeune ou plus âgé, travailleur ou à la recherche d'emploi.

Et demain ?

L'une des forces de l'association est de pouvoir s'adapter à l'évolution de la situation. Elle souhaite en outre multiplier les synergies avec les autres structures afin d'aider les gens à se réinsérer plus rapidement. Les problématiques d'accès au logement, d'hygiène, de solitude, de fracture numérique sont toujours croissantes. Il faut pouvoir aiguiller au mieux les centaines de personnes qui franchissent chaque semaine le pas de la porte. **UMT** entend renforcer ses relations afin de travailler au but commun : éradiquer la pauvreté.

Le parcours de cette association démontre qu'avec de la volonté, et peu de moyens, on peut faire bouger les lignes, et tant que possible dans la bonne humeur.

Retrouvez des informations plus détaillées sur son site internet: unemaintendue.be

LES INONDATIONS DU 15 JUILLET 2021 A HOUYET



La Commune de Houyet, attenante à la ville de Rochefort, a subi de plein fouet les inondations du 15/07/2021. En effet, la Lesse et ses affluents ont débordé dans 2 des 7 villages composant la commune. Les villages de Houyet et Wanlin ont été durement touchés. Plusieurs chalets sont également emportés par la Lesse. Plus de 120 maisons sont touchées. L'école du village de Houyet l'est également. La maison médicale est également inondée. Le 24 juillet, de fortes pluies tombent sur la commune et le village de Gendron subi également des inondations (quelques maisons sont touchées) , des coulées de boues ont également lieu.



Dès le 14 juillet en fin d'après-midi, se rendant compte de l'inévitable, plusieurs évacuations ont lieu. Les services communaux travaillent sans relâche pour évacuer les caravanes du camping en bord de Lesse et évacuer les camps de jeunesse, jusque tard dans la nuit.

La plaine de vacances communale située dans l'école communale de Houyet est inaccessible. La décision de l'annuler pour le reste de la semaine est prise rapidement. Une autre plaine de vacances a lieu dans un village non touché et les parents sont invités s'ils le souhaitent à emmener leurs enfants dans cette plaine.

Dès le lever du jour le 15 juillet, l'ensemble des services communaux travaillent conjointement pour évacuer les personnes. La Bourgmestre, les services de secours et un assistant social du CPAS s'occupent des évacuations. Les évacués sont d'abord accueillis dans l'Administration communale de Houyet. Ensuite, ils seront évacués dans une salle communale chauffée où des bénévoles prépareront du café et des sandwichs.

Le CPAS s'affaire toute la journée à trouver des solutions de relogement provisoires : gîtes, Maisons de repos, hôtels, citoyens... Un grand élan de solidarité voit le jour et toutes les personnes évacuées ont été relogées, que ce soit dans leur famille, dans une maison de repos, chez un particulier ou dans des gîtes.

Tout se passe sans électricité ni téléphone ni eau potable. Cette situation va durer plusieurs jours. Le village de Houyet est coupé en deux. Pour atteindre l'autre côté de la Lesse, il faut repartir prendre la route pendant plus de 30 minutes. La communication entre les services est quasiment nulle.



Au lendemain, le 16 juillet, une cellule de crise est mise en place dans l'école communale de Mesnil-St-Blaise, afin de regrouper les services communaux et communiquer plus facilement.

Les dons affluent au CPAS dès le premier jour : les galettes de Luc Mathot en grande quantité, des habits, des

couvertures, de la nourriture... Tout ceci a été entreposé et trié dans le garage du CPAS. Le personnel du CPAS et les mandataires locaux ont passé une partie de la soirée à ravitailler les sinistrés et autres habitants des villages sinistrés car tous les habitants étaient touchés par le manque d'électricité. La protection civile et les zones de secours ont apporté des vivres et des berlingots d'eau à distribuer dans tous les villages de la commune.

Directement et dès le 16 juillet, nous avons pu compter sur le soutien de la Fédération des banques alimentaires et, en particulier, de la Banque Alimentaire des provinces de Namur et de Luxembourg; ce qui a permis de mettre en place, grâce à leurs réseaux, l'acheminement d'une quantité importante de produits de première nécessité. Elles ont ainsi réussi à s'adapter aux demandes des CPAS sinistrés : dons de denrées alimentaires et de plats préparés, de produits d'hygiène et d'entretien... et ont parfaitement répondu et écouté les besoins des communes sinistrées. Par facilité, nous avons eu l'opportunité de recevoir tous les produits dans l'entrepôt de la BANL à Rochefort. Ce qui a vraiment facilité l'acheminement des produits.

Le 17 juillet, vu l'importance des dons, la salle communale a fait office de centre de dépôt des dons et ensuite d'épicerie sociale. Dans un premier temps, les sinistrés pouvaient aller chercher des colis alimentaires distribués par les bénévoles, chaque jour et en fonction de leur besoin.

A partir du 15 août, l'épicerie n'était ouverte plus que 2 fois par semaine. Celle-ci a été fermée en septembre et certains sinistrés bénéficient toujours de l'aide alimentaire du CPAS et de la banque alimentaire par l'intermédiaire de notre partenaire, l'asbl *Souffle un peu*.

L'aide alimentaire aux sinistrés va se poursuivre encore pendant plusieurs mois.

De nombreuses communes non touchées (Commines-Warneton, Hastière...) viennent renforcer le service travaux tout le week-end.

Les premiers containers arriveront dès le 18 juillet.



Différents autres dons ont été mis en place : dons d'électroménagers, de meubles, de produits d'entretien, de matériel scolaire, de mallettes, de jeux...

D'autres aides se sont également mises en place depuis le mois d'août : la région wallonne, la Croix-Rouge, le ministère de l'intégration sociale, différents dons de communes avoisinantes, le fonds des calamités.

La commune de Houyet est répertoriée en commune de catégorie 2 au niveau des inondations ; la catégorie 1 étant les communes les plus sinistrées. Actuellement, une quinzaine de familles sont toujours relogées provisoirement par le CPAS. Peu de familles ont déjà réintégré leur logement. Certaines familles devront démolir leur maison. D'autres personnes sont restées chez elles, sans chauffage, subissant l'humidité et les moisissures. Actuellement, des déshumidificateurs et des chauffages électriques à bain d'huile sont mis à la disposition de certaines familles.

La situation risque de durer encore plusieurs mois.



CONFERENCE ST-VINCENT-DE-PAUL DE FLAWINNE Son HISTOIRE

En 1971, les Poppys chantaient « Non, non, rien n'a changé; tout, tout a continué, hé hé ». En 1985, Coluche, lui, créait les « Restos du Cœur ». Voici plus de 15 ans, une poignée de personnes se réunissaient afin de fonder « La Conférence St-Vincent-de-Paul. » Le local se situait dans la salle paroissiale.



Si les vivres étaient fournies par la Banque Alimentaire de Namur – Luxembourg (BANL), située à Meux, il fallait trouver un peu d'argent afin d'assurer le fonctionnement. Un diner fut organisé. Daniel, un courageux bénévole, sillonnait les rues et sonnait aux portes afin de défendre la cause de ce diner. Convivial, ce repas permettrait une agréable rencontre entre les différents bénévoles et le reste de la population. Un jour, mon épouse a dit en forme de boutade, à Daniel : « Quand il sera

pensionné, mon mari ira te donner un coup de main ». La vie de la Conférence se déroulait paisiblement jusqu'alors (en décembre 2010), quand Roger, un membre fondateur, décédait dans un accident de voiture. La Conférence venait de perdre l'un de ses membres fondateurs, mais cela ne l'empêchait pas de demeurer active. Fraichement retraité, j'y fus vite intégré ainsi qu'une autre bénévole. Et, avec mon épouse, nous avons pris en charge l'organisation du diner.

Les distributions de vivres se déroulaient à la Salle Paroissiale de Flawinne, le matin, un jeudi par mois. Avec mon ami Daniel, nous prenions la direction de la BANL et là je découvrais cet immense hall où les denrées en provenance de l'Europe via la FEAD et autres provenances étaient stockées. Lorsque nous rentrions à Flawinne, nous pouvions faire les colis. Si certains bénéficiaires venaient les chercher, nous en portions d'autres à domicile.

Un jour, notre président a quitté Flawinne et donc une nouvelle personne l'a remplacé. Qui dit nouveau président dit nouvelle manière de travailler. Lors de la distribution, nous pouvions discuter avec nos bénéficiaires autour d'une tasse de café. Sous son impulsion, deux distributions furent organisées. Entre-temps, mon ami Daniel ayant cessé son activité, je me retrouvais seul pour me rendre à la BANL et y acquérir les produits secs et surgelés. C'est alors que mon épouse a rejoint l'équipe. Et lorsque l'ASBL VIVReS a vu le jour, nous avons pu distribuer à nos bénéficiaires des denrées récoltées et conditionnées par l'asbl en plus des produits frais de la BANL : colis composés de légumes, fruits, fromage, etc...

En janvier 2020, nouveau coup de théâtre : après la distribution, notre présidente annonçait sa démission. Nous étions dépourvus de capitaine. En réunion d'urgence avec les bénévoles, il fut décidé de faire un essai : nous allions continuer ensemble jusque Pâques; nous ne pouvions pas laisser nos bénéficiaires dans le besoin. Mais il nous fallait cependant trouver une solution... Aussi suite à une série de coups de téléphone, rendez-vous fut pris et je fus dirigé à Auvelais vers Jean-Claude Devos, Président de la régionale de Namur, accompagné de trois bénévoles. Nous avons tenu une réunion très constructive. Je me souviens encore de cette observation : « Faites-vous respecter, mais respectez également vos bénéficiaires ». Après quoi, une nouvelle organisation fut mise sur pied. Tout se passait bien, nos bénéficiaires disposaient d'un colis deux fois par mois. Mais arriva alors une certaine pandémie : « Le Corona Virus ». Que faire, comment procéder, que vont devenir nos bénéficiaires ? Avec mon épouse, nous avons réalisé des colis sans produits frais, que nous

portions à domicile. Enfin revint la période où nous avons pu reprendre nos distributions. Mais, il a fallu s'organiser, limiter le nombre de bénévoles et surtout instaurer un horaire et prendre les mesures sanitaires qui s'imposaient.

Notre local s'est vite retrouvé à l'étroit, surtout pour le stockage des vivres. En octobre 2020, j'ai rencontré Monsieur Auspert, échevin de la ville de Namur. Je lui ai exposé le problème et à sa demande, je lui ai fait parvenir un dossier reprenant les problèmes de stockage. J'ai reçu bien vite une réponse positive. Qu'il en soit ici remercié! C'est pourquoi, en mars, nous avons migré vers notre nouveau local de distribution : l'ancienne conciergerie de l'école communale. Une bonne nouvelle ne venant pas seule, nous avons été en



mesure d'assurer une deuxième distribution de produits frais. Mais cependant nous étions face à deux difficultés : non seulement nous ne pourrions sans doute pas y rester longtemps, mais faute de raccordement électrique adéquat, nous ne pouvions y placer ni frigos ni congélateurs. Le problème des frais et des surgelés fut résolu : la veille de la distribution des produits secs, une distribution des produits frais et surgelés est organisée au domicile du président, et le frais est disposé dans des bacs portant le nom et le nombre d'adultes et d'enfants tandis que les produits surgelés sont distribués à la convenance du bénéficiaire.

Voici la manière dont nous fonctionnons :

L'ensemble des neuf bénévoles a instauré un calendrier organisant la préparation et la distribution des produits frais ainsi que la distribution des colis. Faute de camionnette pour nous rendre à la BANL le jeudi, une ou deux voitures sont nécessaires. Le vendredi comme le samedi matin, la douzaine de ménages, bénéficiaires, font l'effort de venir à notre rencontre pour récupérer leur colis, certains viennent au bus, à pied ou en voiture avec une connaissance. Il leur est parfois compliqué de retourner, chargés, à pied, à leur domicile. Au besoin, nous pouvons alors les reconduire.

Plus concrètement, la procédure est la suivante :

Lorsqu'un appel nous parvient, deux bénévoles se rendent chez le bénéficiaire afin de faire connaissance. Étant reconnus par le CPAS de Namur, nous demandons alors les justificatifs et nous remettons au bénéficiaire le calendrier des distributions de colis ainsi qu'un petit règlement :

- *Port du masque, désinfection des mains en arrivant.*
- *Après trois absences non justifiées, le bénéficiaire risque l'exclusion.*
- *On ne prend que ce que l'on mange : pas de réserve.*

Le jour J, il lui est demandé, suivant la liste des produits disponibles, ce qu'il désire et il doit s'acquitter de quelques euros, selon la composition du ménage et ceci afin de couvrir les différents frais. Nous rappelons avec insistance que l'on ne prend que ce que l'on mange. Il est inutile de faire des réserves et surtout il ne faut pas gaspiller.

Je terminerai en remerciant tous mes bénévoles, les membres qui ont fondé la Conférence St-Vincent-de-Paul de Flawinne ainsi que tous les bénévoles des diverses associations qui ne comptent pas leur heures envers les plus démunis. Mais, même s'il y a eu une amélioration dans notre organisation, rien n'a hélas! changé. Les paroles des Poppys et l'action de Coluche sont malheureusement toujours d'actualité. Bon courage à vous toutes et tous, les bénévoles, et encore merci!

Albert Kaisin, Président.



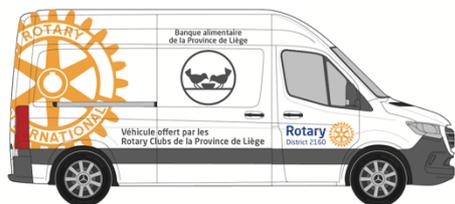
LE ROTARY SOUTIENT LES BANQUES ALIMENTAIRES

Des relations cordiales de soutien se sont créées avec la Banque alimentaire de la Province de Liège et le District rotarien 2160 (encore alors 1630) dès l'année 2019.

A cette date, en effet, la Banque alimentaire de la Province de Liège, sous l'impulsion de son Président, avait installé une logistique de conservation des surgelés destinés aux Associations en relation avec la BAL. Dès lors, afin d'assurer une utilisation maximale de ces surgelés, il était indispensable que le plus grand nombre d'Associations aidées disposent d'un matériel de surgélation efficace qui permette la conservation des denrées distribuées. C'est ainsi qu'en mai 2019, les clubs rotariens de la Province de Liège ont déjà collaboré à l'achat d'un nombre important de surgélateurs de réemploi qui ont été directement livrés aux Associations demanderesses.



La collaboration avec la BAL ne s'est pas arrêtée à ce stade puisqu'une synergie étonnante entre les différents clubs de la Province de Liège, sous l'impulsion du RC Seraing soutenu par le District 2160, a rassemblé, malgré la crise sanitaire et la difficulté de se réunir en présentiel pour les clubs service en 2020-21, la coquette somme de plus de 45 000€ en vue de l'acquisition d'un véhicule neuf (Mercedes Sprinter), équipé de la technologie frigorifique la plus performante pour le



transport des surgelés vers les points de distribution sur l'ensemble de la Province de Liège, y compris dans la Communauté germanophone. Ce véhicule, qui deviendra la propriété de la BAL, n'est hélas toujours pas encore livré étant donné les problèmes liés à la

pénurie des composants électroniques indispensables à la performance de son fonctionnement. Il devrait être mis en service par la BAL en présence des médias de la Province de Liège fin décembre 21, voire en début janvier 22.

La continuité des actions rotariennes de soutien envers la BAL a quasiment pris lors de cette année rotarienne une allure structurelle. Il faut savoir que le District 2160 a bénéficié, de la part du Rotary International, de l'intervention du Fonds d'urgence pour venir en aide aux sinistrés de notre région wallonne à la suite des inondations terribles qui l'ont frappée. Une somme de 10 000€ a ainsi été versée dès le mois de juillet 21 pour venir en aide aux Associations soutenues non seulement par la BAL, mais aussi par sa consœur la Banque alimentaire des provinces de Namur et de Luxembourg.

Ces actions du Rotary s'inscrivent parfaitement dans les objectifs poursuivis par le mouvement rotarien, lesquels consistent à rassembler des personnes qui mettent leurs compétences et leur temps au service des autres pour contribuer à changer et à améliorer leur vie.

Jean-Paul HOGENBOOM, Gouverneur du District 2160